

# **Algemene Voorwaarden voor verkoop en installatie hout- en gashaarden**

## **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen “Klein Mentink Haarden en Kachels” en de koper. Alle offertes zijn vrijblijvend. Gevestigd in Herveld, Kerkstraat 4, 6674 AS.

## **Artikel 2 Prijsaanpassing**

1. Wanneer partijen voor het verrichten van de werkzaamheden een richtprijs zijn overeengekomen, geldt dat “Klein Mentink Haarden en Kachels” deze mag verhogen wanneer hij kan aantonen dat hij voor het verrichten van de werkzaamheden hogere kosten heeft moeten maken dan hij had begroot. Hij is verplicht de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen zodra komt vast te staan dat de prijs meer dan 10% hoger zal uitkomen dan de opgegeven richtprijs. Voor het geval de opdrachtgever alsdan besluit de overeenkomst te annuleren, geldt met betrekking tot het bepaalde in artikel 9-lid 4 als uitgangspunt.

2. “Klein Mentink Haarden ” is gerechtigd om zijn prijs te verhogen in het geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of wijzigingen wanneer hij de wederpartij tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging. Dit laatste geldt niet wanneer de wederpartij deze noodzaak uit haar zelf had moeten begrijpen.

3. “Klein Mentink Haarden ” is gerechtigd om de overeengekomen prijs aan te passen wanneer de kostenverhoging een gevolg is van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

4. Kostenverhogingen die zich voordoen na het moment van het sluiten van de overeenkomst maar vóór het moment van levering of oplevering en die een gevolg zijn van wettelijke bepalingen, zoals bijvoorbeeld een verhoging van het btw-percentage, mogen door “Klein Mentink Haarden en Kachels” aan de wederpartij worden doorberekend.

## **Artikel 4 Levertijd**

1. De in de overeenkomst genoemde levertijd kan onder meer afhangen van de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d. en het tijdstip van de vervulling door de wederpartij van de noodzakelijke formaliteiten.

2. Enkele overschrijding van de beoogde levertijd heeft niet tot gevolg dat de leverancier in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist waarbij aan de leverancier een redelijke termijn wordt geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

## **Artikel 5 Risico-overgang**

1. Het risico van tenietgaan, beschadiging of diefstal van afgeleverde zaken, te verwerken zaken of van gereedschappen van de leverancier, die zich in de macht van de wederpartij of in die van een door hem aangewezen derde bevinden, berust bij de wederpartij. Dit is slechts anders wanneer e.e.a. aan de schuld van de leverancier is te wijten.

2. Wanneer de overeenkomst kan worden aangemerkt als een koop-overeenkomst, gaat het risico van de verkochte zaken op de wederpartij over bij aflevering, tenzij de wet dwingend rechtelijk anders voorschrijft.

## **Artikel 6 Meerwerk en aanpassing van de overeenkomst**

1. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de leverancier in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de wederpartij boven de in overeenkomst vastgelegde omvang wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door hem boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd. “Klein Mentink Haarden en Kachels” is gerechtigd de overeenkomst aan te passen voor zover dat nodig mocht zijn om de te leveren zaken of de installatie daarvan aan te passen aan eventuele wettelijke eisen of voorschriften.

## **Artikel 7 Taken wederpartij**

1. De wederpartij zorgt voor eigen rekening en risico dat de werkzaamheden welke niet tot de opdracht van “Klein Mentink Haarden ” behoren, zoals elektriciens-, hak-, breek-, metsel-, beton-, stukadoors-, schilderwerk of dergelijke werkzaamheden op een juiste wijze zijn verricht en dat dit tijdig – in ieder geval - vóór de beoogde levering of vóór de aanvang van de door de leverancier te verrichten werk- zaamheden is geschied; licht en stroom op redelijke afstand beschikbaar zijn, en ter beschikking worden gesteld, en dat de ruimten waarin gewerkt dient te worden schoon, droog en voldoende verwarmd zijn;

## **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. De leverancier behoudt zich de eigendom voor van de geleverde, de te leveren en de te installeren zaken tot volledige betaling hiervan heeft plaatsgevonden en tot betaling heeft plaatsgevonden van de hiermee in verband staande werkzaamheden.

2. Wanneer de zaken reeds zijn geïnstalleerd, is de wederpartij gehouden om - bij niet tijdige, of bij niet volledige betaling de zaken te (doen laten) demonteren en aan de leverancier afgeven.

## **Artikel 9 Betaling en annulering**

1. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, dient girale betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Bij betalingen na de overeengekomen termijn heeft “Klein Mentink Haarden” het recht boven het verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke rente vermeerderd met 4%.

4. Bij annulering van de overeenkomst door koper/opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30 procent van hetgeen koper/opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen of, indien dit hoger is, het werkelijke bedrag dat de leverancier door de annulering aan schade en gederfde winst lijdt.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de leverancier als gevolg van een toerekenbare tekortkoming is ter keuze van “Klein Mentink Haarden en Kachels” beperkt tot kosteloos herstel van het betreffende gebrek, tot kosteloze vervanging van de geleverde of de geïnstalleerde zaken of tot het terugbetalen van de in verband met de betreffende prestatie ontvangen bedragen. “Klein Mentink Haarden en Kachels” zal niet tot meer gehouden kunnen worden.

2. “Klein Mentink Haarden en Kachels” is niet gehouden tot herstel of tot vervanging, noch aansprakelijk voor schade wanneer het vermeende gebrek of de schade het gevolg is van, of in verband staat met, ondeugdelijkheid van: a) zaken afkomstig van, of die zijn voorgeschreven door, de wederpartij, b) de grond en het gebouw waarop en waarin de

zaken zijn geïnstalleerd, c) door de wederpartij verstrekte plannen, te-keningen, berekeningen, bestekken en uitvoeringsvoorschriften. Wanneer de leverancier wetenschap had van de betreffende ondeugdelijkheid vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en hij de wederpartij daarvan niet op de hoogte heeft gesteld, is hij in beginsel wel aansprakelijk maar geldt het in de andere leden van dit art. 10 bepaalde.

3. De leverancier aanvaardt – ongeacht de rechtsgrond van de vordering van de wederpartij - geen aansprakelijkheid voor gevolgschade zoals - maar niet beperkt tot - vertragingsschade, schade als gevolg van schoorsteenbranden, schade aan zaken van de wederpartij en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

4. Indien de leverancier niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen (overmacht) is hij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is worden zijn verplichtingen opgeschort. Indien de leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij bevoegd het reeds geleverde resp. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst. Van overmacht van de leverancier is onder meer sprake in geval van stakingen, ernstige storingen in zijn bedrijf, gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij toeleveranciers en vervoersproblemen.

5. Op de hierboven genoemde uitsluitingen of beperkingen zal door de leverancier geen beroep kunnen worden gedaan: a) indien de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier of van zijn leidinggevende ondergeschikten.

6. Wanneer de leverancier een garantie heeft verstrekt, vallen in geen geval de gebreken daaronder die een gevolg zijn van normale slijtage, of van het niet inachtneming door de wederpartij van bedienings- en onderhoudsvoorschriften, noch vallen hieronder de zich na verhitting voordoende verkleuringen, of kleurafwijkingen in natuursteen producten.

7. De leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken of schade, onder welke titel dan ook, indien door de wederpartij of door derden reparaties zijn uitgevoerd of wijzigingen zijn aangebracht aan het toestel, het beluchting systeem, het rookgasafvoersysteem of enig ander onderdeel van het door de leverancier geleverde of gepresteerde.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid met betrekking tot bestaande situaties en getoonde afbeeldingen en monsters**

1. Wanneer aan de leverancier niet de opdracht is verstrekt ter plaatse te onderzoeken of te doen onderzoeken of de aanwezige rookkanalen geschikt zijn voor de te plaatsen kachel, open haard of ander type van sfeerverwarming, dan draagt de wederpartij het risico in verband met eventuele ongeschiktheid van deze rookkanalen. Wanneer de leverancier deze geschiktheid wel heeft onderzocht, draagt hij in beginsel hiervoor het risico maar geldt het bepaalde in artikel 10.

2. Wanneer de rookkanalen langer dan een termijn van 12 maanden voorafgaand aan de plaatsing van de kachel, open haard of ander type van sfeerverwarming, niet zijn geveegd bestaan er diverse risico's aan het gebruik hiervan. Wanneer deze risico's zich openbaren en deze zijn niet een gevolg van een gebrek in de geleverde zaken of van een gebrek in de verrichte werkzaamheden, dan komen alle hiermee in verband staande schades voor rekening van de wederpartij. Wanneer een en ander wél een gevolg is van een gebrek in de zaken of van de werkzaamheden, geldt het bepaalde in artikel 10.

3. Wanneer de leverancier niet ter plaatse heeft onderzocht of er voldoende luchtcompensatie aanwezig is voor de te plaatsen kachel, open haard of ander type van sfeerverwarming en het aanbrengen van een voorziening voor luchtcompensatie geen onderdeel van de opdracht is, draagt de wederpartij het risico van het eventueel niet aanwezig zijn van voldoende luchtcompensatie. Wanneer de leverancier dit wel in opdracht van de wederpartij heeft onderzocht, draagt hij in beginsel het risico maar geldt het bepaalde in artikel 10.

5. Wanneer er bij gebruik wordt gemaakt van natuursteen wijst de leverancier er nadrukkelijk op dat zich – vanwege de aard van het materiaal – substantiële afwijkingen kunnen voordoen in verband met eventueel getoonde voorbeelden of monsters.

6. Wanneer de opdrachtnemer gaten in de muur of vloer moet boren en daarmee leidingen raakt die niet zichtbaar zijn dan is de opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de extra kosten om dit te herstellen. De opdrachtgever is verplicht om zelf te informeren waar de leidingen lopen en dit door te geven aan opdrachtnemer.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

## **Service en onderhoud gasgestookte toestellen**

### **Artikel 1 Definities**

a) Installateur: Klein Mentink Haarden en Kachels gevestigd in Herveld, Kerkstraat 4, 6674 AS te Herveld of rechtspersoon die in zijn opdracht handelt.

### **Artikel 2 Periodieke inspectie en werkzaamheden**

a) Het advies is dat "Klein Mentink Haarden en Kachels" binnen 1 jaar na aanschaf en vervolgens eenmaal per jaar, de kachel inspecteert met uitloop van  $\pm$  3 maanden. Tenzij de opdrachtgever gekozen heeft voor 1 x in de 2 á 3 jaren. ( Wat niet overeen komt met het advies. )

b) Bij "Klein Mentink Haarden en Kachels" worden de werkzaamheden verricht die zijn voorgeschreven in de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant van het toestel en worden in ieder geval, voor zover van toepassing en niet strijdig met de genoemde onderhoudsvoorschriften, de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

1. visuele inspectie van het toestel, de gas-en elektra-aansluitingen, de aansluiting op het rookgasafvoerkanaal en de voorzieningen voor de toevoer van verbrandingslucht;
2. het controleren en reinigen van de brander(s) en waakvlam; kooltjes of houtstammen en glasruiten;
3. het terugplaatsen van de kooltjes of houtstammen volgens het instructieboekje, mits dit bij het toestel aanwezig is;
4. controle op de juiste werking van het gasregelblok, thermokoppelcircuit of ionisatiebeveiliging en het ontsteken van de hoofdbrander;
5. indien nodig; controle van de voordruk en branderdruk;
6. controle op de juiste werking van de rookgasventilator (alleen in combinatie bij open gashaard), voor zover dit vanuit de directe omgeving van het toestel mogelijk is;

7. het repareren of vervangen van onderdelen indien dit voor de veiligheid of een goed functioneren wenselijk of noodzakelijk is. Daarbij geldt het bepaalde in de artikelen 9b en 9c;
8. eindinspectie.

### **Artikel 3 Ingangsdatum, looptijd en beëindiging overeenkomst**

- a) Er wordt een afspraak gemaakt welke periode (bijvoorbeeld voorjaar/najaar) en jaartal. Telefonisch of per mail wordt er contact met u opgenomen. Rondom de afgesproken tijd bespreken we een datum en de verwachte tijdstip door, om een onderhoudsbeurt in te plannen.
- b) Beide partijen kunnen de overeenkomst mondeling of schriftelijk opzeggen. Dit betekent vanuit “Klein Mentink Haarden en Kachels”, bijvoorbeeld bij langdurige ziekte ed. Zolang er geen geplande afspraak gemaakt is, kunt u ons doorgeven om uw gegevens uit het klantenbestand te halen zonder uitlooptijd.

### **Artikel 4 Algemene verplichtingen van de installateur**

- a) De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren en neemt de voorschriften in acht.
- b) De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk in kennis van geconstateerde gebreken aan het toestel.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid van de installateur**

- a) De aansprakelijkheid van de “Klein Mentink Haarden en Kachels” als gevolg van een toerekenbare handeling of tekortkoming is ter keuze van de installateur beperkt tot kosteloze herstel van het betreffende gebrek.
- b) “Klein Mentink Haarden en Kachels” aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tijdens werkzaamheden voor onderhoud of service ontstane schade aan glasruiten, tenzij deze schade aan de installateur kan worden toegerekend op andere gronden dan die welke uit de overeengekomen werkzaamheden voortvloeien.
- c) “Klein Mentink Haarden en Kachels” aanvaardt ongeacht de rechtsgrond van de vordering van de wederpartij geen aansprakelijkheid voor gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot, vertragingsschade, schade als gevolg van schoorsteenbranden of explosies, schade aan zaken van de wederpartij en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
- d) Indien “Klein Mentink Haarden en Kachels” tekort schiet in de nakomingen van zijn verplichtingen (overmacht) is hij niet aansprakelijk. Van overmacht is er sprake van ieder geval van stakingen, wegblokkades,
- e) ernstige storingen in zijn bedrijf, stagnatie bij toeleveranciers en vervoersproblemen.

### **Artikel 6 Verplichtingen van de installateur bij onderhoud**

- a) “Klein Mentink Haarden en Kachels” informeert de opdrachtgever tijdig maar in ieder geval minimaal 1 werkdag van te voren over dag en vermoedelijk dagdeel waarop de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Tot uiterlijk 72 uur van te voren kan hiervan (kosteloos) in onderling overleg tussen partijen worden afgeweken.
- b) De werkzaamheden worden als regel verricht binnen de normale werktijden van “Klein Mentink Haarden en Kachels”, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 7 Verplichtingen van de installateur bij service**

- a) “Klein Mentink Haarden en Kachels” voert service uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.“ in onderling overleg tussen een afgesproken termijn, mede afhankelijk van de spoed van de storing.
- b) Indien de service niet leidt tot het opheffen van de storing, de onvolkomenheid of het gebrek, stelt “Klein Mentink Haarden en Kachels” de opdrachtgever hiervan onmiddellijk in kennis.

## **Artikel 8 Verplichtingen van de opdrachtgever**

- a) De opdrachtgever zorgt voor de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten en verschaft daartoe de benodigde aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
- b) De overeengekomen werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien “Klein Mentink Haarden ” niet in staat is gesteld deze te verrichten.
- c) De opdrachtgever stelt de op het toestel betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek van “Klein Mentink Haarden en Kachels” aan hem ter inzage.
- d) De opdrachtgever informeert “Klein Mentink Haarden en Kachels” indien er aan het toestel werkzaamheden zijn verricht door anderen.
- e) Blijkt het toestel door deze werkzaamheden naar de mening van “Klein Mentink Haarden en Kachels” niet meer aan de daaraan te stellen eisen te voldoen dan zal hij een voorstel doen voor reparatie of aanpassing. Is dit niet mogelijk of wenst opdrachtgever niet op dit voorstel in te gaan, dan wordt de overeenkomst op dat moment beëindigd. Opdrachtgever zal dan de door “Klein Mentink Haarden en Kachels” gemaakte kosten verschuldigd zijn.
- f) De opdrachtgever informeert “Klein Mentink Haarden en Kachels” tijdig over wijziging van zijn adres en/of telefoonnummer.

## **Artikel 9 De prijs**

- a) De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten >10 km enkel en btw.
- b) “Klein Mentink Haarden en Kachels” is gerechtigd om, indien dit naar zijn oordeel voor de veiligheid of een goed functioneren van het toestel wenselijk of noodzakelijk is, zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever onderdelen te vervangen of
- c) reparaties of wijzigingen uit te voeren tot een maximaal bedrag van 50 euro inclusief materialen, arbeidsloon en btw.
- d) Indien naar het oordeel van “Klein Mentink Haarden en Kachels” vervangingen, reparaties of wijzigingen noodzakelijk zijn die de kosten genoemd in lid b te boven gaan, overlegt hij met opdrachtgever of deze daarmee akkoord gaat en wanneer de werkzaamheden zullen plaatsvinden. Gaat opdrachtgever niet akkoord met de voorgestelde werkzaamheden dan heeft “Klein Mentink Haarden en Kachels” het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## **Artikel 10 Betaling**

- a) Na het uitvoeren van een onderhoudsbeurt aan uw haard, krijgt u een factuur binnen 30 dagen thuisgestuurd. De betalingstermijn staat daarop vermeldt.
- b) Betaling van bij onderhoud noodzakelijk gebleken materialen extra verrichte werkzaamheden, gebruikte en geïnstalleerde materialen en eventueel de afgesproken voorrijkosten worden extra berekend boven de normale kosten van een onderhoudsbeurt, na te lezen op de factuur.
- c) Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen betaalt, ontvangt hij een betalingsherinnering en is in gebreke.
- d) Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betaaldatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente van het Burgerlijk Wetboek.
- e) “Klein Mentink Haarden en Kachels” is na verloop van de in lid c genoemde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. De daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen alsdan voor rekening van opdrachtgever.
- f) Rechten van de opdrachtgever uit hoofde van toezeggingen, garantiebepalingen of andere regelingen strekken nimmer tot compensatie van hetgeen uit hoofde van de overeenkomst is verschuldigd.

## **Artikel 11 Niet nakoming verplichtingen**

- a) Indien “Klein Mentink Haarden en Kachels” op het afgesproken tijdstip niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, wordt het verschuldigde bedrag in rekening gebracht.
- b) Indien een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt, of indien “Klein Mentink Haarden en Kachels” in surseance van betaling komt te verkeren, is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- c) Indien een der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, neemt hij daarover onverwijld contact met de andere partij.

## **Artikel 12 Slotbepalingen**

- a) Op alle overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, is het Nederlands recht van toepassing.

**Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.**